








| | | |
|--|-----------------------------------|--|
| Laboratoire d'Anatomie Pathologique Hôpital Erasme   | N° du fichier : FO-QUAL-36 | FORMULAIRE |
| | Rédaction : Isabelle Roland | Version : 11 |
| | Approbation : Flavienne Sandras | Date de mise en application : 19 juin 2020 |
| | Validation : Isabelle Salmon | Page 1 sur 2 |
| Enquête de satisfaction du service d'Anatomie Pathologie | | |

Le laboratoire est actuellement engagé dans un processus de démarche qualité selon la norme ISO 15189. Ainsi, afin de satisfaire au mieux vos attentes, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir remplir ce questionnaire. Celui-ci est également disponible sur notre site internet (<http://www.hopitalerasme.be/Services de soins/Anatomie Pathologique/Documents/Enquête de satisfaction>).

Nous vous remercions par avance pour votre participation à cette enquête de satisfaction.

| CRITERES D'EVALUATION |  |  |  |  |  | COMMENTAIRES |
|---|---|---|---|---|---|--------------|
| | A | B | C | D | E | |
| 1- Réalisation des analyses | | | | | | |
| Clarté de la demande d'analyse | | | | | | |
| Délai de réponse | | | | | | |
| 2- Compte-rendu des résultats | | | | | | |
| Présentation du compte-rendu | | | | | | |
| Mode de transmission des résultats | | | | | | |
| Clarté des résultats et des commentaires | | | | | | |
| Echanges labo/prescripteur | | | | | | |
| 3- Qualité de l'accueil au secrétariat | | | | | | |
| Qualité de l'accueil téléphonique | | | | | | |
| Respect de la confidentialité | | | | | | |
| Délai d'attente | | | | | | |

Légende : A = Très satisfait, B = Satisfait, C = Insatisfait, D = Très insatisfait, E = Sans avis.

1- Savez-vous que le laboratoire d'anatomie pathologie est accrédité depuis le 08 décembre 2009 ?



OUI NON

2- Etes-vous informé que notre laboratoire réalise des tests de HPV, **FISH** (HER2 Neu, 1p19q, p16, EGFR, Alk, EBV, MDM2, ROS1, MET, RET), **PCR** (MSI, MGMT, BRAF, MLH1, K-RAS, N-RAS, EGFR, biopsies liquides) **IHC** (EGFR, HER2 Neu, RO, RP, C-Kit, ALK) et **NGS** (Colon and Lung panel (CLP), Cancer Panel (CHP), Gyneco panel (GP), Clinical Glioma panel (CGP), Thyroid panel (TP), thyroïd fusion panel (TFP), oncomine Focus Assay (OFA) and Oncomine Solid Tumor-plus (OST) ?

OUI NON

3- Avez-vous déjà visité notre site internet ?

OUI NON

| | | |
|--|-----------------------------------|--|
| Laboratoire d'Anatomie Pathologique Hôpital Erasme   | N° du fichier : FO-QUAL-36 | FORMULAIRE |
| | Rédaction : Isabelle Roland | Version : 11 |
| | Approbation : Flavienne Sandras | Date de mise en application : 19 juin 2020 |
| | Validation : Isabelle Salmon | Page 2 sur 2 |
| Enquête de satisfaction du service d'Anatomie Pathologie | | |

4- Savez-vous que vous avez accès à notre manuel d'échantillons primaires sur notre site internet ?

OUI NON

5- En externe, vous sentez-vous assez informé sur les techniques de prélèvements ?

OUI NON

Commentaire(s) et/ou suggestion d'amélioration :

.....

Savez-vous que vous avez la possibilité de recevoir par voie électronique les comptes rendus de vos patients par MediBridge ? OUI NON

Si vous êtes intéressé par ce mode de transmission des résultats, un formulaire d'inscription est disponible à l'adresse internet suivante : <http://www.erasme.ulb.ac.be/page.asp?langue=FR&id=13645>

NOM DU MEDECIN :
 SERVICE :
 HOPITAL :
 DATE, SIGNATURE ET CACHET :

Merci d'avoir répondu à ce questionnaire et de le retourner à l'attention d'Isabelle Roland, Responsable Qualité;

- **Soit par courrier** (808, route de Lennik, 1070 Bruxelles)
- **Soit par fax** (02 / 555 47 90)
- **Soit par email** (isabelle.roland@erasme.ulb.ac.be)

Validé le : 18 juin 2020
 Par : Pr. Isabelle Salmon

