

H.U.B

HÔPITAL UNIVERSITAIRE
DE BRUXELLES
ACADEMISCH ZIEKENHUIS
BRUSSEL

INSTITUT
JULES BORDET
INSTITUT

Hôpital
Erasmé



ULB

UNIVERSITÉ
DE BRUXELLES
Vrije Universiteit
Brussel

Soins intensifs : informations aux proches

Service des Soins intensifs



Votre proche est hospitalisé aux soins intensifs de l'Hôpital Erasme. Ce service accueille 24h sur 24 des patients atteints de pathologies qui sont majoritairement des affections graves et aiguës. Le service est constitué de 5 unités, chacune comprenant entre 6 et 8 chambres individuelles.

L'équipe soignante a la volonté d'offrir des soins de qualité et souhaite également accueillir et accompagner les familles dès les premiers instants. Une hospitalisation en soins intensifs peut susciter énormément de questions. Nous mettons donc tout en œuvre pour être disponibles et attentifs afin d'y répondre autant que possible.



INFORMATIONS PRATIQUES



Accès au Service des Soins Intensifs route 671 étage -1

Afin d'éviter d'attendre trop longtemps et pour une meilleure organisation, nous vous conseillons d'appeler l'unité où se trouve votre proche avant de vous déplacer.

Mon proche est-il déjà arrivé dans le service des soins intensifs ?

Si oui, dans quelle unité ?

Pour le savoir, merci de contacter le service des admissions

au +32 (0)2 555 39 30 ou l'accueil de l'hôpital au +32 (0)2 555 16 78.

Si vous souhaitez rendre visite à votre proche, vous devez vous présenter :

- **En journée** via l'entrée principale de l'hôpital, prendre les ascenseurs « visiteurs » au rez-de-chaussée, se rendre au -1, suivre la route 671 et s'adresser à l'accueil des Soins Intensifs.
- **La nuit** via le service des urgences.

Si vous avez été rappelé par le service en urgence la nuit pour vous rendre au chevet d'un proche, vous pouvez accéder au service des soins intensifs via l'accueil des urgences. Vous serez alors accompagné jusqu'à dans l'unité.



Numéros de téléphone utiles

- Accueil des soins intensifs : +32 (0)2 555 33 95
- Unité de Soins Intensifs 1 (**USI 1**) : +32 (0)2 555 34 08
- Unité de Soins Intensifs 2 (**USI 2**) : +32 (0)2 555 49 29
- Unité de Soins Intensifs 3 (**USI 3**) : +32 (0)2 555 33 70
- Unité de Soins Intensifs 4 (**USI 4**) : +32 (0)2 555 38 40
- Unité de Soins Intensifs 5 (**USI 5**) : +32 (0)2 555 34 38
- Secrétariat médical : +32 (0)2 555 44 45



Logements à proximité

Si vous avez besoin de séjourner à proximité de l'hôpital, il est possible de loger à l'hôtel Ibis Erasme (www.ibiwi.com/a990 - +32 (0)2 523 62 82).

Les visites : de 14h30 à 20h00

En tant que proches d'un patient hospitalisé en soins intensifs (USI), vous êtes de précieux partenaires pour l'équipe soignante. Votre soutien, votre compréhension et votre présence sont essentiels pour aider le patient et l'accompagner durant son hospitalisation dans notre service.

Les visiteurs : le nombre est limité à **maximum trois personnes** en même temps, au chevet du patient.

Visites des enfants

La présence d'enfants aux soins intensifs n'est ni interdite, ni limitée en fonction de leur âge, elle relève de la responsabilité des parents. Toutefois, le milieu des soins intensifs peut être impressionnant. Si un enfant souhaite rendre visite au proche, il est indispensable d'avertir l'équipe au préalable afin de préparer au mieux la rencontre. Nous pouvons vous proposer l'aide d'un psychologue si c'est nécessaire.



Accueil

Lors de votre arrivée, présentez-vous toujours à l'accueil des soins intensifs. Une personne informera l'équipe soignante de votre présence et vous indiquera si vous pouvez accéder directement à la chambre de votre proche ou si vous devez patienter en salle d'attente.



Si le personnel d'accueil n'est pas présent, un téléphone est mis à votre disposition pour que vous contactiez directement l'unité de soins.

Organisation du service

- Les soins restent notre priorité, ils sont répartis tout au long de la journée. Un tour médical (visite de tous les soignants au chevet des patients) est également organisé tous les matins. Les examens, quant à eux, peuvent se faire à tout moment de la journée. C'est pour ces différentes raisons qu'il peut être nécessaire d'attendre quelques instants avant d'avoir accès à la chambre de votre proche.
- Il arrive que les soignants aient besoin d'accéder rapidement et fréquemment au chevet du patient. Dans ce cas-là, nous pourrions vous demander de quitter la chambre et de **patienter en salle d'attente**, et non dans les couloirs. **Nous reviendrions ensuite vous chercher en salle d'attente dès que possible.**
- En cas d'urgence vitale dans l'unité pour l'un de nos patients, d'un comportement inadéquat d'un membre d'une famille ou de non respect de la charte des familles (cf - affiche salle d'attente), nous pourrions être amenés à limiter, interrompre voire suspendre totalement les visites.

Renseignements et informations

Les informations ne peuvent être transmises en continu à tous les visiteurs. C'est pourquoi une personne référente doit être désignée parmi les proches. Cette personne s'engage à être un relais privilégié entre l'équipe soignante et la famille. Elle prend des nouvelles auprès du personnel soignant et informe le reste des proches.

La transmission des informations médicales est faite à la personne référente lors de la visite. Dans certains cas, un entretien peut être programmé avec les différents intervenants (médecins, infirmiers, psychologues, etc.). Il y a dans le service des locaux confortables et adaptés à ces entretiens.

Discrétion et repos

Il est important que les patients puissent se reposer : la durée de vos visites doit rester adaptée à l'état de fatigue de votre proche. Sauf circonstances exceptionnelles, il n'est ni obligatoire, ni conseillé de rester en continu auprès de votre proche. Le nombre de personnes se rendant en même temps au chevet du patient est limité à 3. Il est demandé de ne pas rester devant l'unité mais d'utiliser la salle d'attente. **Veillez ne pas vous asseoir par terre dans les couloirs.**

Nous vous demandons de ne pas venir nous chercher dans les chambres des autres patients. Soyez assurés que nous sommes attentifs aux différentes alarmes (monitoring, pompes, respirateur, etc.) et aux sonnettes, nous y répondons dans les plus brefs délais.

Au chevet de votre proche

Avant de rentrer dans la chambre de votre proche, il est impératif de **vous désinfecter les mains** pour éviter de transmettre des infections. Dans certains cas, des mesures supplémentaires de prévention des infections doivent être appliquées : elles vous seront expliquées par l'équipe soignante.

Une fois dans la chambre, n'hésitez pas à parler à votre proche, à le toucher et à le rassurer. Votre présence et votre soutien lui seront d'un grand réconfort. Vous pouvez apporter des photos, des dessins, de la musique ou encore son nécessaire de toilette (brosse à dents, déodorant, rasoir, etc.). Notez que les fleurs ne sont pas autorisées.

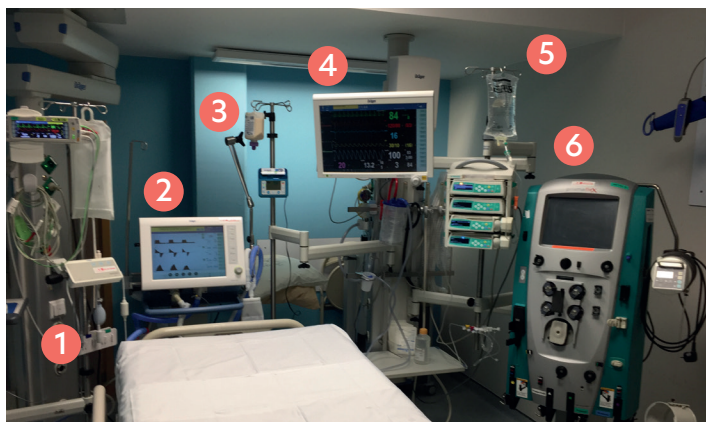
Si vous voulez apporter de la **nourriture**, veuillez d'abord vous renseigner auprès de l'équipe soignante car certains patients ne peuvent pas s'alimenter pour leur propre sécurité.

L'environnement dans lequel se trouve votre proche

Voici quelques explications sur l'appareillage qui pourrait entourer votre proche durant son hospitalisation.

- 1 Le cathéter artériel est un tuyau placé dans une artère pour mesurer la tension artérielle et effectuer des prises de sang.
- 2 Le respirateur permet de remplacer ou de soutenir la fonction respiratoire.
- 3 L'alimentation se fait au moyen d'une pompe reliée à un tuyau qui passe par le nez et arrive dans l'estomac.
- 4 Le monitoring permet la surveillance continue des différents paramètres vitaux (rythme cardiaque, tension artérielle, oxygénation, etc.).
- 5 Les cathéters et perfusions sont des tuyaux placés dans une veine afin d'administrer des médicaments via des pompes et pousses-seringues.
- 6 L'appareil d'hémodiafiltration filtre le sang afin de suppléer la fonction des reins.

Ces différents appareils sont tous munis de différentes alarmes sonores d'intensité variable et connectés à distance avec le personnel. Vous ne devez donc pas vous en inquiéter, nous y répondrons selon le degré d'urgence.



Votre présence et votre soutien sont un grand réconfort pour votre proche. Notre priorité restera toujours les soins apportés à nos patients, mais aussi le soutien de ses proches. Le respect de ces règles profite au bien-être de tous et assure une prise en charge optimale.



Le Fonds SI

Le Fonds SI a pour but de récolter des fonds afin de soutenir financièrement toute initiative en vue d'améliorer le confort physique et moral des patients hospitalisés dans le Service des Soins Intensifs de l'Hôpital Erasme et de leurs familles.

Faire un don au Fonds SI au compte : BE79 2100 4294 0033
Communication : don 5F03G000028

Adresse de correspondance : Hôpital Erasme Service de Soins intensifs - Route de Lennik 808 - 1070 Bruxelles

Hôpital Erasme

Route de Lennik 808 - 1070 Bruxelles

T +32 (0)2 555 31 11 - **M** communication@hubruxelles.be

Service des Soins intensifs

T +32 (0)2 555 44 45 - **M** SecMed.USI@hubruxelles.be

www.erasme.be

Editeur responsable : Service de communication H.U.B
Hôpital Erasme ULB - Route de Lennik 808 - 1070 Bruxelles
07/2025

